

Annexe 7 : La protection des données

Pour différents traitements de DCP dont les finalités sont similaires dans de nombreuses structures de recherche, INRAE propose une procédure simplifiée d'enregistrement des traitements au registre issue du CNRS. Différentes fiches dites « Référentiel » ont été construites ou sont en cours de construction. Elles permettent d'encadrer les traitements de DCP et de garantir une mise en œuvre conforme au RGPD.

Fiche référentiel : [Gestion des données à caractère personnel des utilisateurs d'une plateforme ou d'un service](#)

Exemples de mention d'information (Référentiel Gestion utilisateur d'un service)

Des données à caractère personnel sont collectées par *(à compléter : identité et coordonnées du responsable de traitement)* afin de permettre :

- le fonctionnement du dispositif *(mettre nom)*, à savoir la gestion et le suivi des utilisateurs/demandeurs/collaborateurs/clients, la diffusion de lettres d'information, la réalisation d'enquêtes de satisfaction, la gestion des réclamations, la gestion des contentieux et impayés, l'accès physique et/ou numérique au dispositif.
- le fonctionnement du site internet, les mesures d'audience, le traitement d'incidents sur les temps de réponse et le cas échéant la communication avec certaines applications de type réseau social.

Les bases légales de ces traitements sont l'exécution d'une mission d'intérêt public dont est investie le responsable de traitement et le cas échéant, l'intérêt légitime de celui-ci.

Les catégories de données à caractère personnel recueillies sont :

- Dans le cadre du fonctionnement du dispositif :
 - Informations d'identité : nom, prénom, organisme, (etc.) ;
 - Informations de contact : coordonnées professionnelles ;
 - Données nécessaires à l'exécution des contrats et à la facturation le cas échéant.
- Dans le cadre du fonctionnement du site web :
 - Données liées à la connexion, à la navigation et aux mesures d'audience le cas échéant.

Ces informations seront conservées, dans les meilleures conditions de sécurité et de confidentialité.

Durées de conservation :

Données collectées pour la finalité	Durée de conservation
gestion et le suivi des utilisateurs/demandeurs/collaborateurs/clients	10 ans après le départ de la personne sauf exception légale ou réglementaire
Formulaire de contact pour un non-utilisateur	5 ans à compter du traitement de la demande

la diffusion de lettres d'information	Jusqu'à désabonnement ou adresse mël invalide
la réalisation d'enquêtes de satisfaction	Jusqu'à publication des résultats agrégés
la gestion des réclamations	5 ans à compter de la résolution de la réclamation
la gestion des contentieux et impayés	10 ans à compter de l'extinction des voies de recours
l'accès physique et/ou numérique au dispositif	Jusqu'à arrêt du compte
mesure d'audience	Maximum 13 mois
Information de navigation	Maximum 13 mois

Les destinataires des données sont les agents habilités des services, des tutelles du dispositif, en charge de la gestion et du suivi des utilisateurs/demandeurs/collaborateurs/clients et en charge de la mise en œuvre du site internet et des services qui y sont proposés. Les informations recueillies ne feront l'objet de communication extérieure que pour les seules nécessités liées à la gestion du site internet, et notamment les mesures d'audience, ou pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires.

Transfert :

-Dans le cas où les destinataires sont non européens, il conviendra ici de préciser les mécanismes encadrant la confidentialité des données et d'indiquer pourquoi on leur transfère les données. Par exemple en cas de retranscription des interviews audio dans un pays non européen, indiquer ici que cette retranscription fera l'objet d'un contrat spécifique avec destruction des enregistrements transmis.

-Pour des raisons de confiance, il peut être utile d'indiquer que les données ne seront transmises à aucun autre destinataire, ni utilisées dans un autre contexte que celui décrit ci-dessus. Par défaut, il est interdit de communiquer les données à un destinataire non indiqué (sauf tiers autorisés).

Aucun transfert de données hors de l'Union européenne n'est réalisé.

Ou

Un transfert de données est réalisé vers un pays tiers présentant des mesures d'adéquation avec l'Union européenne.

Ou

Un transfert de données est réalisé vers un pays tiers ne présentant pas de mesures d'adéquation avec l'Union européenne. Afin de protéger vos données, des garanties appropriées ont été prises (*indiquez lesquelles*).

Droits des personnes

Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, en particulier le règlement européen n° 2016/679/UE et la loi n° 78-17 du 6 janvier modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez des droits suivants : droit d'accès, de rectification, d'opposition pour des raisons tenant à votre situation

particulière, de limitation et d'effacement. Certaines demandes pourront faire l'objet d'une demande de justification d'identité.

Vous pouvez exercer ces droits en vous adressant à par email à (*mettre coordonnées génériques email de la gestion des utilisateurs*) ou par courrier au (*mettre coordonnées postales permettant de contacter le(s) responsable(s) de la gestion des utilisateurs*).

En cas de difficultés, vous pouvez également contacter le Délégué à la protection des données à caractère personnel (DPO) accompagnant le responsable de traitement. Ses coordonnées sont :

- *si celui de l'INRAE* : 24, Chemin de Borde Rouge – Auzeville- CS 52627 ; 31326 Castanet Tolosan Cedex ; France Tél. : +33 1 (0)5 61 28 54 37 ; Courriel : cil-dpo@inrae.fr
- *sinon mentionner coordonnées du DPO accompagnateur (celui d'une des tutelles de l'unité)*

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation en ligne ou par courrier postal auprès de la CNIL par courrier postal : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07 ou en ligne <http://www.cnil.fr/>

Fiche référentiel : [Organisation d'évènements ouverts à l'extérieur \(colloques,...\)](#)

Cadre de la fiche

De nombreuses entités (unités, directions, services) organisent des colloques ou des manifestations ou des séminaires ou des journées thématiques.

Exemples de mention d'information (Référentiel Organisation de Colloques)

En français :

Les informations recueillies vous concernant vont faire l'objet d'un traitement par : *(indiquer le nom de l'entité INRAE).*

Les données à caractère personnel sont collectées et traitées pour *(indiquer la finalité du traitement).*

La base légale du traitement est l'exécution de notre mission d'intérêt public.

En fonction de leurs besoins respectifs, sont destinataires des données : *(indiquer les destinataires des données)*

Sauf opposition de votre part, vos nom, prénom et organisme d'appartenance peuvent faire l'objet d'un transfert hors de l'Union européenne dans le cadre de la diffusion des actes du colloque et/ou de la liste des présents au colloque.

Vos données à caractère personnel seront conservées pour une durée de *A compléter*. Ces informations seront conservées, dans les meilleures conditions de sécurité et de confidentialité.

Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, en particulier le règlement européen n° 2016/679/UE et la loi n° 78-17 du 6 janvier modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez des droits suivants : droit d'accès, de rectification, d'opposition pour des raisons tenant à votre situation particulière, droit de retirer votre consentement (newsletter, messages promotionnels/marketing, transfert aux futurs organisateurs) et d'effacement. Certaines demandes pourront faire l'objet d'une demande de justification d'identité.

Vous pouvez exercer ces droits en vous adressant à par email à *(mettre coordonnées génériques email du service de l'entité INRAE chargé du droit d'accès)* ou par courrier au *(mettre coordonnées postales permettant de contacter le service de l'entité INRAE chargé du droit d'accès).*

En cas de difficultés pour exercer vos droits, vous pouvez contacter également le/la Délégué(e) à la Protection des Données à l'adresse suivante :

si celui d'INRAE : DPO INRAE 24, Chemin de Borde Rouge – Auzeville- CS 52627 ; 31326 Castanet Tolosan Cedex ; France Tél. : +33 1 (0)5 61 28 54 37 ; Courriel : cil-dpo@inrae.fr

sinon mentionner les coordonnées du DPO accompagnateur de votre entité.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation en ligne ou par courrier postal auprès de la CNIL par courrier postal : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07 ou en ligne <http://www.cnil.fr/>

En anglais :

The information collected about you will be processed by: *(indicate the name of the INRAE entity)*.

Personal data are collected and processed for *(indicate the purpose of the processing)*.

The legal basis of this processing is our public interest task.

According to their respective needs, the recipients of your personal data are: *list any recipients*

Unless you object, your surname, first name and organization to which you belong may be transferred outside the European Union as part of the distribution of the proceedings of the event and/or the list of those present at the event.

Your personal data will be kept for a period of *to be completed*. This information will be stored under optimal conditions of security and confidentiality.

In accordance with the EU regulation on the protection of personal data and the French Data Protection Act, you are entitled to access, correct, oppose the use of on grounds relating to your particular situation, to withdraw your consent at any time (newsletter, email advertising, transfer to future organizers), and delete data held on you. Some requests may require proof of identity.

If you wish to exercise these rights and/or to send information about you, please contact: *Fil in an alias of the project owner's service dedicated to the exercise of the rights*

In case of difficulty, please contact the Data Protection Officer (DPO). Contact details:

- *if this is the INRAE's DPO*: 24, Chemin de Borde Rouge – Auzeville- CS 52627; 31326 Castanet Tolosan CEDEX, France. Tel.: +33 1 (0)5 61 28 54 37, e-mail: cil-dpo@inrae.fr
- *otherwise provide contact details of the accompanying DPO*

If you consider, after contacting us, that your data protection rights have been breached, you can lodge a complaint by writing to the CNIL at the following address: Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 Paris CEDEX 07, or on line at <http://www.cnil.fr/>