

CR Réunion plateaux techniques (05/09/19)

Présents : A Gojon, H Baudot (CMC), J Garcia (CMC), T Dessup (CMC), C Corratgé (Electrophy), C Alcon (Imagerie), P Nacry (HiRROS), S Mari (SAME), P Tillard (AIS), V Rafin, C Tournaire

Excusée : S Chay (congrés)

Objet : comment faire et que faire pour continuer la démarche qualité. ?

Contribution de V Rafin aux démarches des plateaux ?

1- Introduction : (C Tournaire)

- a. Rappel des objectifs d'une démarche qualité pour les activités de recherche
Amélioration de la fiabilité des résultats mesurables, pérennité des données,
Reproductibilité des expériences et réutilisation

Amélioration de la traçabilité : réutilisation des données, conservation des preuves des activités,

et des outils proposés et/ou conseillés par les tutelles :

référentiels (INRA V2), ISO 9001 (CNRS)

tous 2 basés sur l'approche processus, outil d'amélioration de l'organisation.

exemple d'outils pour maîtriser les processus et analyser les risques :

- méthode des 5 M pour l'identification des causes possibles de problème
- EureQUA , outil développé par l'INRA pour l'analyse rapide des risques et opportunités et priorisation des actions.

- b. Présentation succincte du référentiel « Fiabilité des mesures »(CT2M), destiné à améliorer une organisation et attester d'une compétence de mesure.
Développé par le CT2M en concertation avec des organismes de recherche comme alternative au référentiel ISO 17025 (accréditation de compétence de mesure) , pas toujours adapté aux structures de la recherche.
Utilisé pour le plateau AIS .

2- Etat des lieux des démarches qualité des plateaux et pistes pour évoluer:

- AIS labellisé fiabilité des mesures, niveau II, obtenu en 2015, renouvelé en 2018
- Démarche abordée pour Electrophy, Phénotypage racinaire, SAME, par la description des processus.
- Pour déterminer comment poursuivre, la discussion s'engage sur
 - les besoins et souhaits des différents plateaux,
 - le choix du référentiel (Approche processus vs fiabilité des mesures) et des outils.

- Hugues exprime ses doutes sur l'intérêt de la démarche pour la CMC

Décision :

1-faire une synthèse des points importants des 2 référentiels (INRA V2 et Fiabilité des mesures, (Colette) pour aider les plateaux à cerner leur besoins et choisir le référentiel adapté

- Discuter (chaque plateau avec Véronique et Colette) des actions à mener et de la contribution possible de Véronique
- Planifier les actions, fixer des échéances strictes et faire des bilans réguliers
- Premier bilan prévu fin octobre (bilan des discussions et choix du référentiel).

3 formation aux Outils

EureQua : Proposition de démonstration de l'outil par l'AMQ pour un ou plusieurs plateaux
OK pour SAME, Imagerie

Diffusion de l'annonce de formation organisée par le réseau QeR (CNRS) :

"Qualité : Faire simple et utile" dans le cadre des 8èmes rencontres du réseau,
Du 13-15 Novembre 2019, Nancy

CT, 05/09/2019