

Atelier Pluriactivité

La pluriactivité peut elle être une réponse face aux secteurs en crise et aux économies territorialisées ?

- ✓ Quels sont les enjeux de ce type de projets ?
- ✓ Quels problèmes soulèvent ils ?
- ✓ Quels outils et méthodes d'accompagnement existent ?

Pluriactivité ?

Combinaison d'activités au sens large entraînant un double statut juridiques, fiscal et/ou social

Atelier Pluriactivité

Programme de l'atelier :

Sens & organisation du travail chez les pluriactifs, (présentation et débat 30 minutes) : comment décrypter les motivations de la pluriactivité ? Éléments de réflexion sur le sens donné au travail et zoom sur quelques petits arrangements avec le temps chez les pluriactifs

=> *Cécile FIORELLI - INRA SAD Clermont-Ferrand*

Analyse des enjeux des projets pluriactifs à partir d'études de cas (1h30) :

- présentation des cas et travail en sous groupes (45 minutes)
- pause (20 minutes)
- restitution, synthèse et débat (50 minutes)

Pluriactivité : outils et accompagnement en Languedoc Roussillon

(présentation et débat 30 minutes) : à partir d'une étude menée à l'échelle régionale synthèse de la prise en compte de cette problématique. Expérimentation et outils proposés par le Conseil Régional LR

=> *Gaëlle RAINSARD - Conseil Régional LR*

Plan de l'exposé

- 1. D'où je parle**
- 2. Eclairage théorique (psychodynamique du travail)**
Qu'est-ce que le travail ? Le travailler ?
- 3. Comprendre ce qui motive et ce qui fait contrainte dans la pluriactivité pour chaque personne**
Rapport subjectif au travail, sens du travail
- 4. Petits arrangements avec le temps**
Les identifier, les comprendre, en discuter

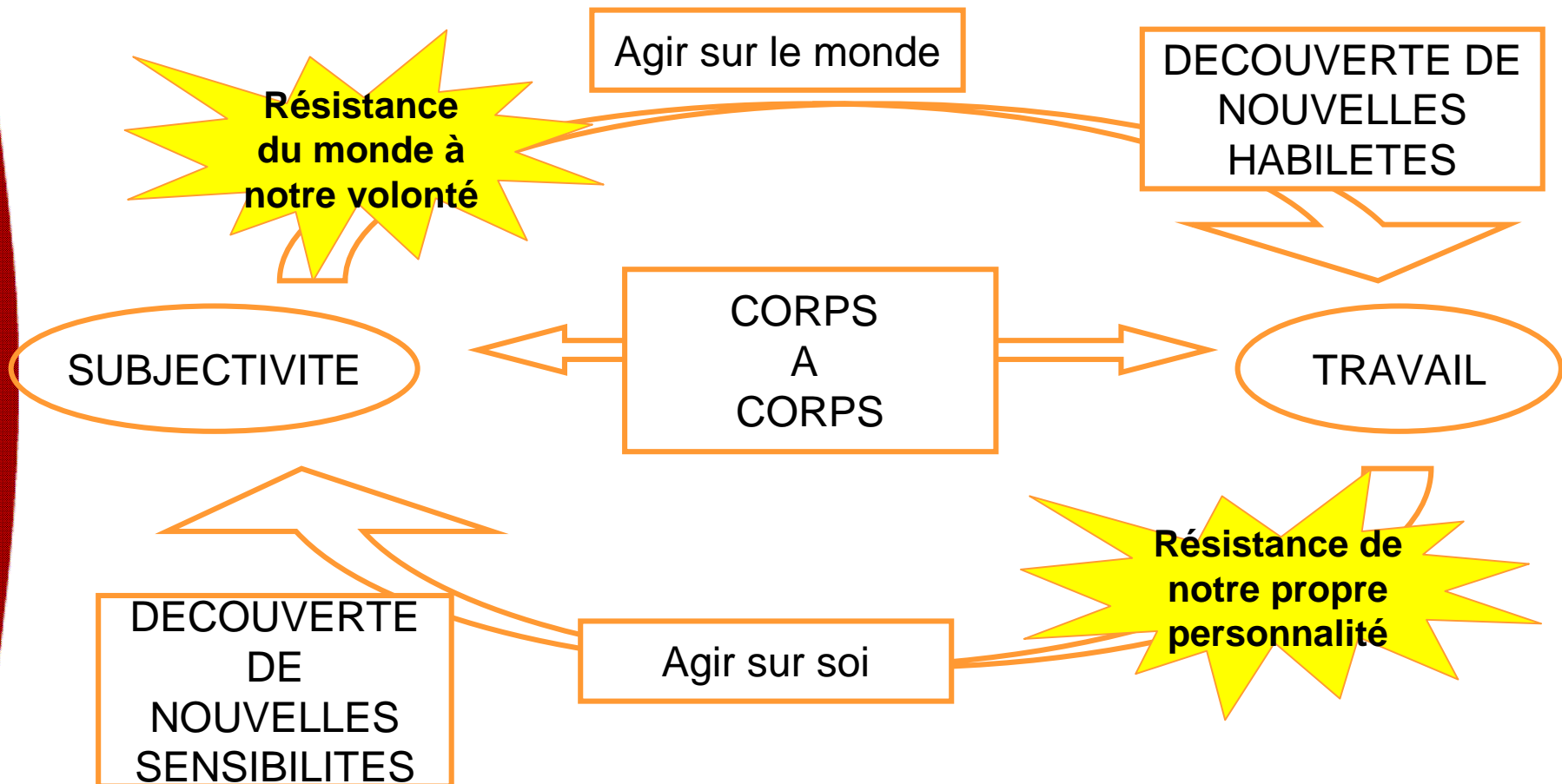
D'où je parle...

- **Chercheur INRA**
 - **recherches sur l'élevage en situation de pluriactivité**
 - zoom sur le **travail + l'organisation du travail**
 - Auvergne
 - Membre du projet Pour et Sur le Développement Régional Languedoc Roussillon **INTERSAMA** (Insertion Territoriale des Systèmes d'Activités des Ménages Agricoles)
 - **Zootechne**
 - **+ psychodynamique du travail**
 - travaux de Christophe Dejours, médecin, psychanalyste, responsable de la chaire de psychodynamique du travail CNAM, Paris
 - Rapport entre travail et santé mentale
 - Vise à améliorer l'organisation du travail pour restituer les pouvoirs du travail
 - / santé mentale
 - / émancipation

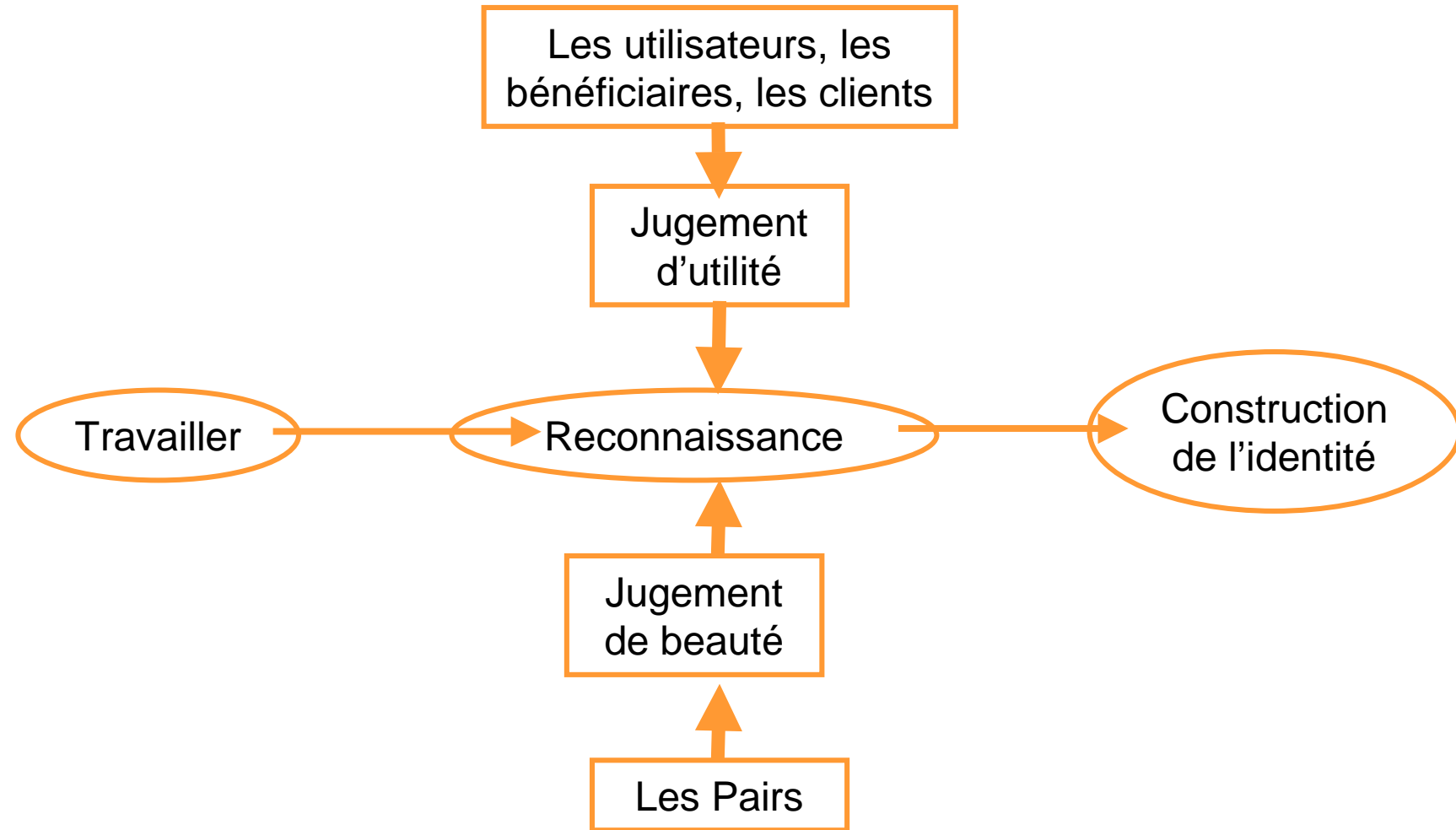
Travailler, qu'est-ce que c'est ?

- **c'est mobiliser son corps, son intelligence, sa personne pour une production ayant valeur d'usage (*Dejours*)**
- **Le travail, c'est ce qu'implique, du point de vue humain, le fait de travailler : des gestes, des savoir-faire, un engagement du corps, la mobilisation de l'intelligence, la capacité de réfléchir, d'interpréter et de réagir à des situations, c'est le pouvoir de sentir, de penser et d'inventer etc (*Dejours*)**
- **ce n'est pas que produire, c'est aussi se produire, et vivre ensemble entre hommes et avec les bêtes (*Dejours, Porcher*)**

Travailler c'est investir sa subjectivité



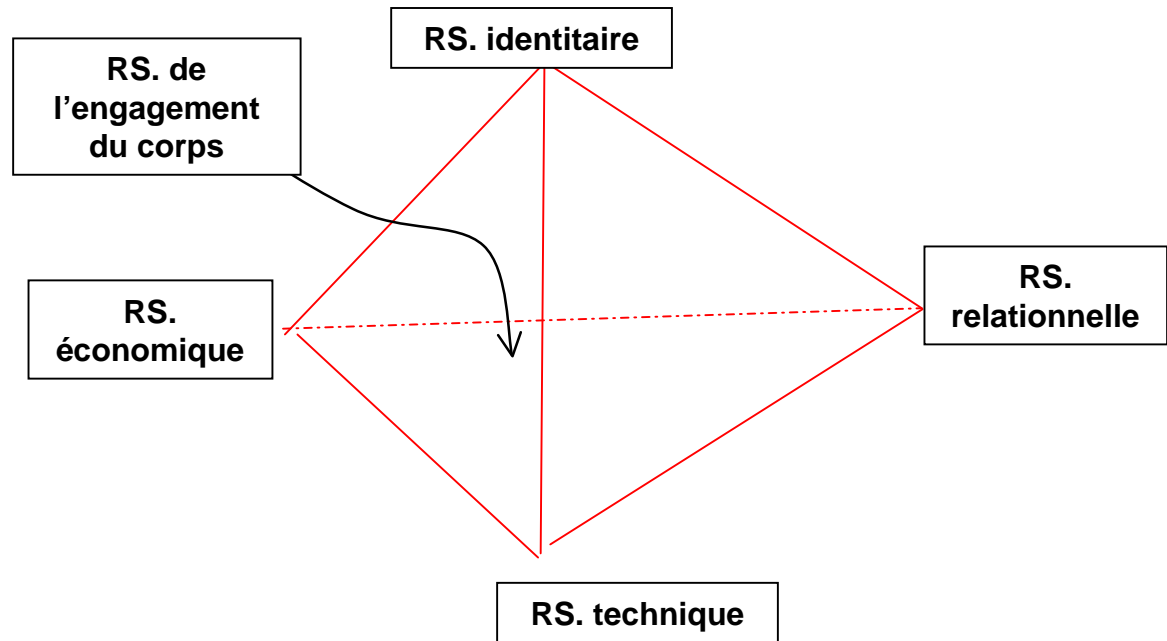
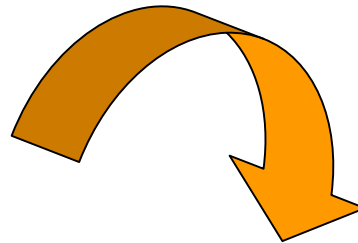
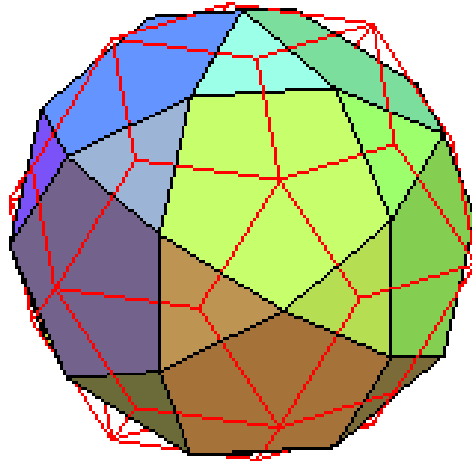
Importance de la reconnaissance



Plaisir au travail

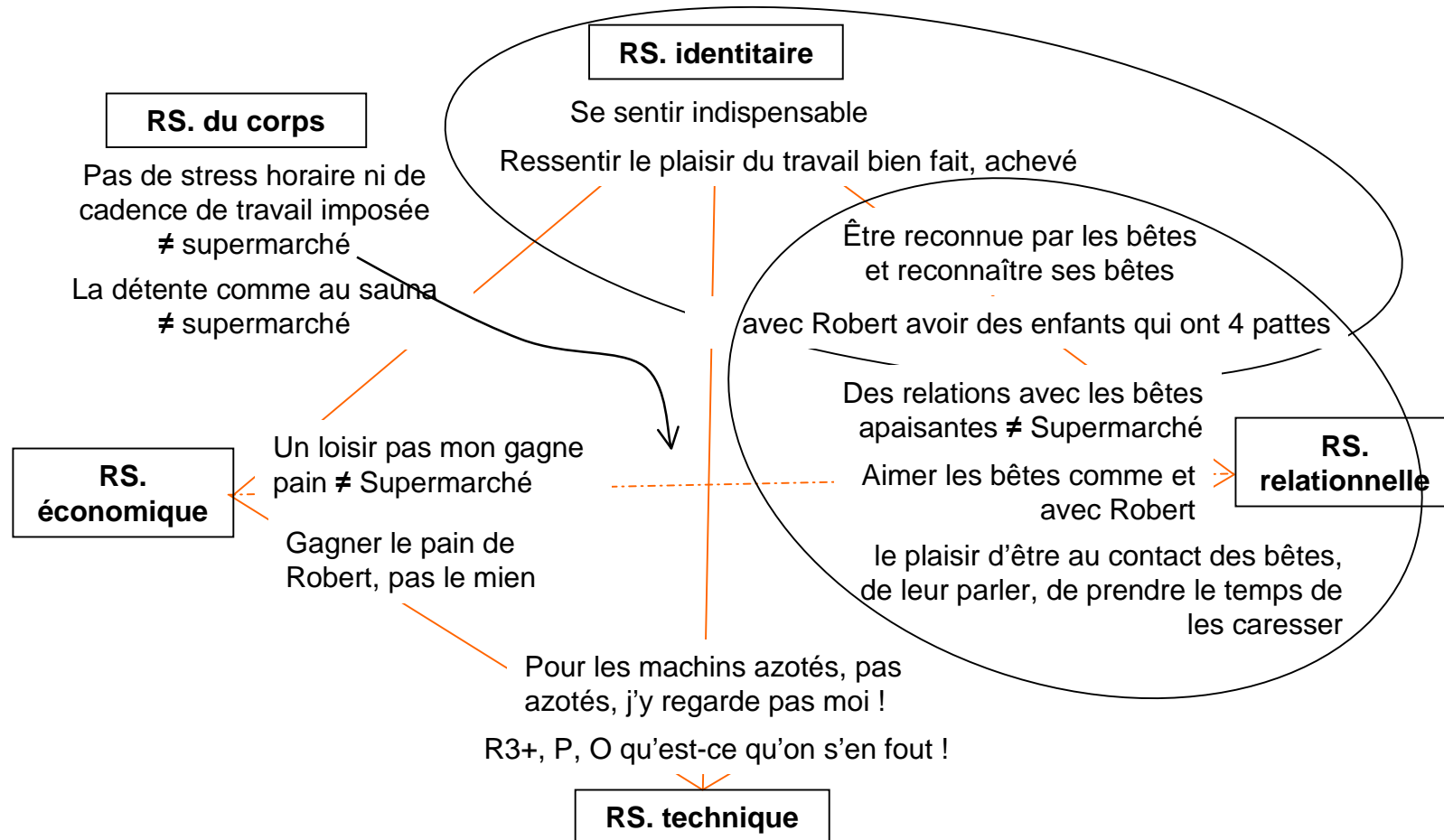
- **Notamment, quand :**
 - **Travail choisi et correspond aux aspirations du travailleur**
 - **Liberté de mobiliser intelligence, sensibilité pour adapter procédure et organisation du travail**
 - **Travail jugé complexe et valorisant par le travailleur**
 - **Travail reconnu**

Rapport au travail : 5 types de rationalités subjectives



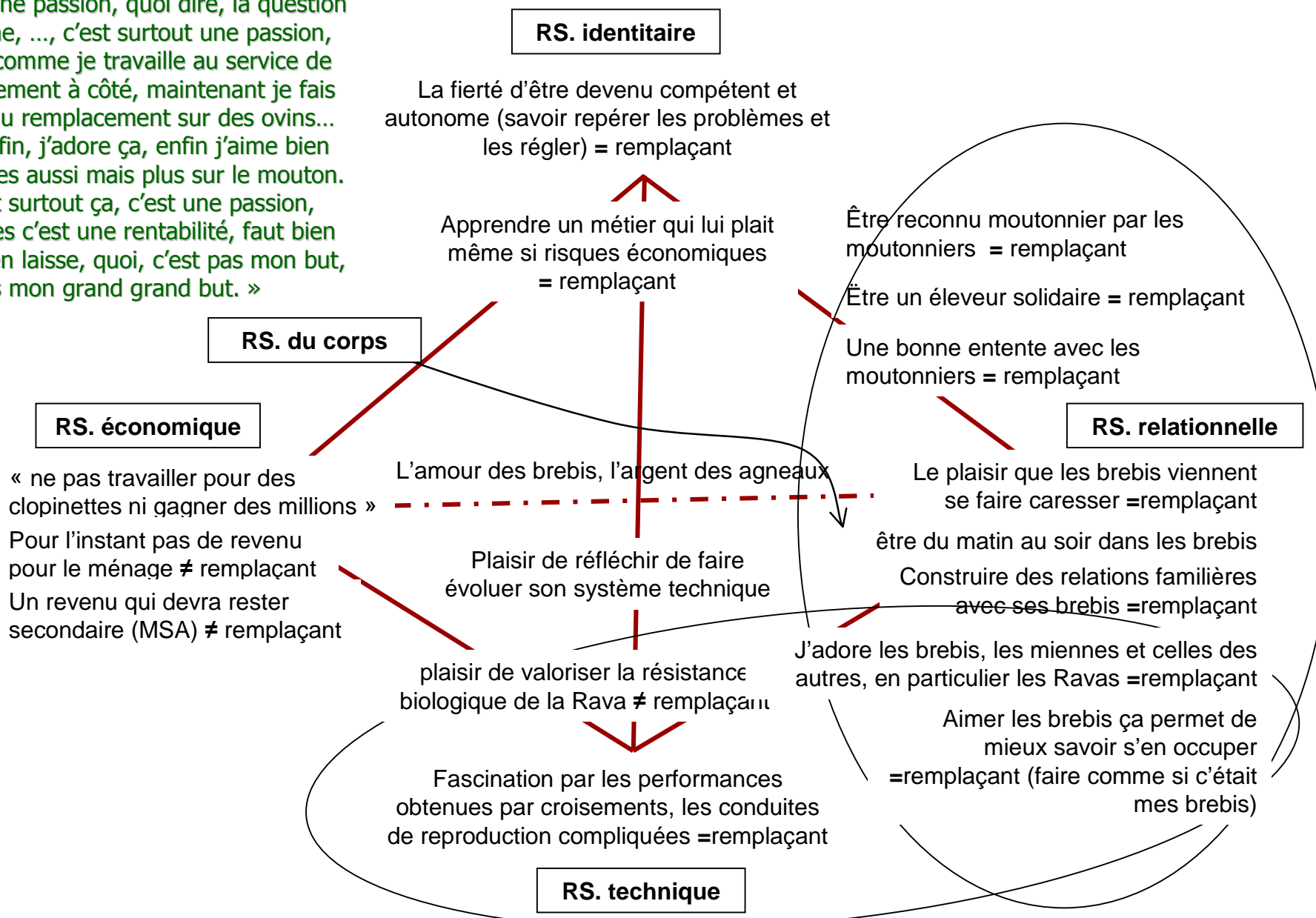
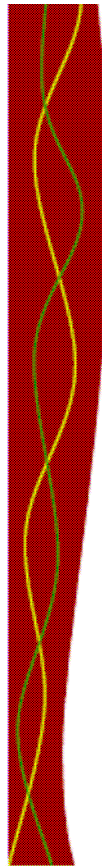
Béatrice : 340 brebis, 3 périodes d'agnelage par an, 100% des ao vendus finis à coopérative + salariée dans un supermarché fait de la mise en rayon à l'aube + conjointe de Robert.

«Moi ce qui me plait c'est le contact avec les bêtes déjà, parce que j'aime bien les bêtes, et puis bon...[silence]... ce qui plait, ce qui plait, je sais pas...[silence]...je sais pas comment dire... c'est... c'est un tout, quoi. J'aime les bêtes donc... C'est un peu nos bébés, on va dire...»



Frédéric : 150 brebis, 100 vendus à coop + marchand; salarié service remplacement

« c'est une passion, quoi dire, la question est bonne, ..., c'est surtout une passion, je vois, comme je travaille au service de remplacement à côté, maintenant je fais à 80% du remplacement sur des ovins... c'est, enfin, j'adore ça, enfin j'aime bien les vaches aussi mais plus sur le mouton. Oui c'est surtout ça, c'est une passion, bon après c'est une rentabilité, faut bien que ça en laisse, quoi, c'est pas mon but, c'est pas mon grand grand but. »



Petits arrangements avec le temps...

TYPES DE LEVIERS MOBILISES	Activité 1	Activité 2
Choix des activités : Ajouter, continuer de faire, arrêter		
Dimensionner : Diminuer, augmenter,		
Dédier +/- temps : Donner la priorité, y consacrer le temps restant, prendre sur son temps de repos...		
Dimensionner et organiser le collectif de travail : Diversifier, agrandir, rester en famille...		
Choisir les modalités opératoires : calendrier, impasses ou non, simplification		

L'essentiel

- L'identité, les sentiments, l'affectif, les relations sont en jeu dans le travail, pas seulement l'argent ou le temps (bien être # souffrance, maladie)
- Rapport au travail multidimensionnel et personnel => important de repérer / personnes qui organisent et font le travail :
 - Les dominantes
 - Les façons de relier les choses : cohérences, compromis, tensions, contradictions
 - Complémentarité ou pas entre personnes du collectif de travail
- choix des activités, des productions, choix techniques, choix d'organisation (composition du collectif de travail, répartition du travail), choix d'équipements des éleveurs...
 - Mieux les comprendre
 - Discuter de leurs pertinences, des possibilités de changements

Atelier Pluriactivité

Analyse des enjeux des projets pluriactifs à partir d'études de cas

*D'après vous quels sont les **enjeux ou intérêts**, les **points de blocage** ou les **contraintes** de cette situation de pluriactivité*

du point de vue

- du **territoire**,
- de **l'individu et de sa famille** (sens, identité, organisation du travail, économique)
- et de **son accompagnement** (pertinence des choix, statuts, accès aux aides, accès à l'info) ?

Atelier Pluriactivité

La prise en compte de la pluriactivité par les acteurs de l'accompagnement en région Languedoc-Roussillon

- ⌘ Les enseignements d'une étude menée en 2009
- ⌘ La démarche engagée par la Région Languedoc-Roussillon

Introduction

Les projets pluriactifs :

- sont peu connus : difficulté de dénombrer les pluriactifs, grande diversité de systèmes d'activité...
- posent de nombreuses questions : juridiques, fiscales, reconnaissance sociale, viabilité économique...
- suscitent des besoins en accompagnement plus importants que des projets mono actifs : manque de références, complexité, autre rapport à l'activité

Le secteur de l'accompagnement se caractérise par :

- une sectorialisation des structures,
- la volonté pour certaines de cibler des publics spécifiques,
- un schéma de pensée dominant autour de la mono-activité.

« La pluriactivité interpelle aujourd'hui les acteurs de l'accompagnement car elle rend caduques certaines compétences, si ce ne sont les fondements même de leur métier. Elle interpelle aussi d'autres acteurs du territoire régional plus globalement sur les modèles de l'appui au développement rural » (Bernardini, Perez 2009)

Introduction

Questionnement :

Quelle prise en compte de la pluriactivité par les acteurs de l'accompagnement en région Languedoc-Roussillon ?

Quelle est l'offre d'accompagnement existante ? Y a-t-il émergence en LR de dispositifs d'accompagnement spécifiques à la pluriactivité ?

Plan :

- Les enseignements d'une étude menée en 2009
- La démarche engagée par la Région Languedoc-Roussillon depuis 2007

Définitions :

« **la pluriactivité**, se définira pour nous, comme une situation de combinaison d'activités rémunérées, portée par des entités sociales diverses (individu, famille, ménage, groupe, entreprise...), cumulée simultanément ou successivement au cours d'une année. Cette combinaison d'activité peut être constituée par des activités de secteurs professionnels différents, agricoles ou non. »

L'accompagnement est « une démarche visant à aider une personne à cheminer, à se construire, à atteindre ses buts » Beauvais M., 2006. « Se joindre à quelqu'un, pour aller où il va, en même temps que lui » (Paul 2003).

Analyse de l'émergence de dispositifs d'accompagnement aux systèmes d'activité pluriactifs en LR

Étude menée en 2009 :

Au sein du programme PSDR INTERSAMA (INsertion TERritoriale des Systèmes d'Activité des Ménages Agricoles) :

- INRA, CIRAD, Supagro
- Région LR, Pays Corbières Minervois, CBE des Cévennes, Chambre Régionale d'Agriculture Languedoc Roussillon, ADEAR, AIRDIE

2 stagiaires : Sandra Bernardini, Agrocampus Rennes, Alberto Perez, UM3

Objectifs :

- d'un point de vue général : comprendre comment peuvent se construire des dispositifs d'accompagnement adaptés aux systèmes d'activités pluriactifs
- de façon plus spécifique: élaborer un inventaire et une typologie des acteurs et outils de l'accompagnement en LR, analyser les dispositifs en place et émergents, analyser les évolutions de postures d'accompagnement

Étude exploratoire

Analyse de l'émergence de dispositifs d'accompagnement aux systèmes d'activité pluriactifs en LR

1ère partie de l'étude : inventaire des structures d'accompagnement en LR et pré-typologie

Recensement à partir d'une base documentaire et de personnes ressources et :

- classement en 2 groupes : les structures affichant ou pas une prise en compte de la pluriactivité dans leurs interventions
- mesure de l'intensité du lien (faible ou fort) à la pluriactivité aux travers de plusieurs indicateurs

Résultats :

250 structures identifiées

Seulement **1 structure sur 5** met en avant l'accompagnement de la pluriactivité dans ses missions.

La quasi-totalité (89%) des **structures d'accompagnement agricoles** strict (15% du total) reconnaissent la pluriactivité dans leurs pratiques d'accompagnement.

Analyse de l'émergence de dispositifs d'accompagnement aux systèmes d'activité pluriactifs en LR

Résultats (suite) :

Pour 60% des structures qui affichent un lien à la pluriactivité, c'est un lien « faible ».

Et paradoxalement, près de 60% des structures n'affichant pas de lien à la pluriactivité, ont dans les faits un lien « fort ».

Premières conclusions :

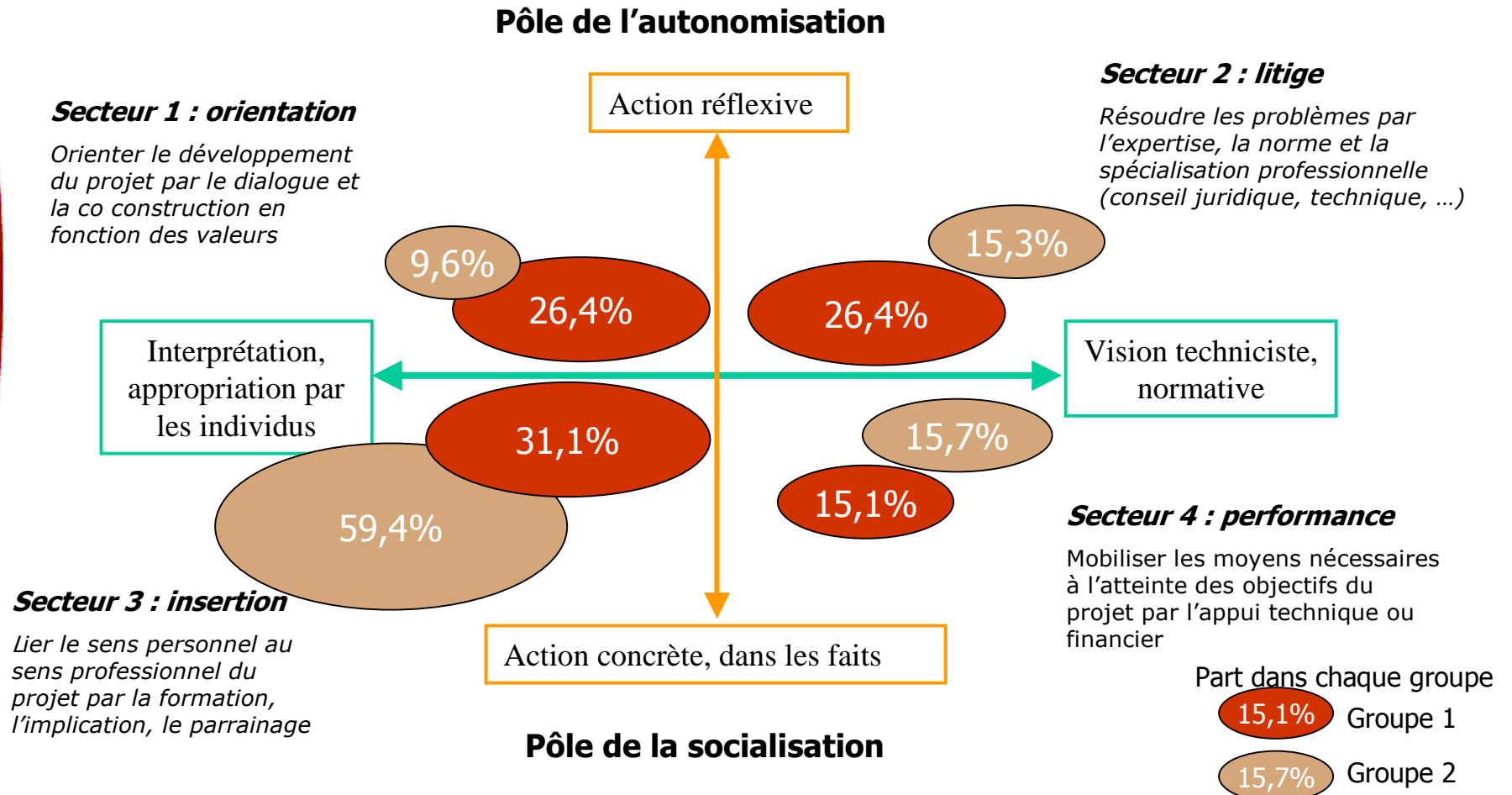
Une offre d'accompagnement vaste mais dont il est difficile d'avoir une vision claire

Une reconnaissance plus forte de la pluriactivité par les acteurs de l'accompagnement agricole

Le fait de reconnaître la pluriactivité dans le discours n'est pas lié à la réalité des pratiques vis à vis des pluriactifs

Élaboration d'une pré-typologie :

En fonction de la nature de l'accompagnement que les structures réalisent, selon 4 familles regroupant les 250 structures :



Analyse de l'émergence de dispositifs d'accompagnement aux systèmes d'activité pluriactifs en LR

Analyses et conclusions :

Les structures qui affichent une reconnaissance de la pluriactivité (G1) :

- Représentées dans les 4 familles d'accompagnement : cohérent avec la globalité des besoins des porteurs de projets pluriactifs.
- Majorité des structures positionnées sur les champs de l'accompagnement dans les domaines de l'autonomisation : Vision du **porteur de projet en tant que sujet-acteur de son projet**, prise en compte de l'individu et de ses valeurs.

Les structures ne reconnaissant pas la pluriactivité (G2) :

- Sont inégalement réparties dans les 4 familles, notamment sous-représentation dans la famille de l'orientation par les valeurs.
- Se situent majoritairement dans les domaines de l'insertion et de la performance, en relation avec la socialisation des individus : Vision de l'**individu dans son contexte, en fonction de son identité professionnelle** (vision 'métier')

Analyse de l'émergence de dispositifs d'accompagnement aux systèmes d'activité pluriactifs en LR

2ème partie de l'étude : Entretiens approfondis avec des acteurs de l'accompagnement et analyse des conditions d'émergence de dispositifs d'accompagnement spécifiques aux pluriactifs

Entretiens approfondis avec des acteurs de l'accompagnement : 21 entretiens

Également : observation de certains acteurs de l'accompagnement « en situation » et rencontres « d'experts »

3 angles d'analyse :

Qu'est ce qui est à l'**origine de l'émergence** de dispositifs d'accompagnement spécifiques aux pluriactifs ? Comment se mettent-ils en place ?

Y a t'il une **adaptation ou la création d'outils d'accompagnement** spécifiques pour la prise en compte des problématiques spécifiques à la pluriactivité ?

Quels sont les impacts de la prise en compte de la pluriactivité pour les accompagnateurs ? Y a t'il un **changement de posture** dans l'accompagnement ?

Analyse de l'émergence de dispositifs d'accompagnement aux systèmes d'activité pluriactifs en LR

1er angle d'analyse : ce qui explique l'émergence de dispositifs spécifiques à la pluriactivité

2 dynamiques observées

- Dynamique 1 : expression de besoins de porteurs de projets et reconnaissance de la pluriactivité par les accompagnateurs

Implique adaptabilité et de flexibilité de la part de l'accompagnateur.

Rôle central de l'accompagnateur, à l'écoute des besoins de l'utilisateur.

Appropriation ou non de la problématique par la structure (d'où : mise en place de dispositifs plus formalisés ou au contraire incompréhensions).

- Dynamique 2 : discours institutionnel à l'origine de la reconnaissance de la pluriactivité

Dynamique engagée par la démarche expérimentale lancée par la Région qui a suscité : réflexion spécifique sur la pluriactivité, connaissance mutuelle entre structures, mise en place de dispositifs d'accompagnement.

Mais crainte d'homogénéisation et de perte d'identité pour certains et dispositifs d'accompagnement éphémères et dépendants des financements alloués durant l'expérimentation

Analyse de l'émergence de dispositifs d'accompagnement aux systèmes d'activité pluriactifs en LR

2ème angle d'analyse : les outils d'accompagnement

Selon les structures :

- mise en place d'outils spécifiques (diagnostic, approche technique de la pluriactivité ou lieu ressource, formation)
- et mobilisation d'outils non spécifiques (outils de dialogue, techniques, financiers...)

Ce n'est pas la création ou l'adaptation d'outils qui est déterminante, mais l'engagement d'un travail sur la prise en compte de la pluriactivité dans l'approche des projets.

Analyse de l'émergence de dispositifs d'accompagnement aux systèmes d'activité pluriactifs en LR

3ème angle d'analyse : l'évolution des postures d'accompagnement

Des constantes exprimées par les accompagnateurs : la prise en compte de la pluriactivité induit une évolution de leurs pratiques vers :

- plus de travail en réseau,
- une approche globale des projets,
- un accompagnement au cas par cas de projets singuliers
- une posture d'ouverture et d'adaptation spécifique,

Postures d'accompagnement diverses liées à la vision de la pluriactivité qu'ont les accompagnateurs (pluriactivité qui peut-être vue comme : nécessité économique, modèle d'activité économique à part entière, épanouissement de soi, un droit...) et leurs structures

Analyse de l'émergence de dispositifs d'accompagnement aux systèmes d'activité pluriactifs en LR

Conclusion

Des dynamiques d'accompagnement spécifiques à la pluriactivité se créent en LR, mais encore isolées et sans beaucoup de lien entre elles.

Rôle primordial de l'interaction entre porteur de projet et accompagnateur : l'expression des besoins des « usagers » et l'adaptabilité des accompagnateurs sont à l'origine de l'émergence de dispositifs d'accompagnement.

Limites de l'étude :

Pas de confrontation aux porteurs de projet directement, vision à travers « les structures » . Étude exploratoire.

Difficulté de travailler à une échelle régionale.

Pas d'approche des processus « informels ».



La démarche engagée par la Région Languedoc – Roussillon : Pluriactivité des entreprises en milieu rural

Enjeux :

La pluriactivité est envisagée comme une des solutions possibles aux enjeux économiques et sociaux du milieu rural, notamment dans la phase de crise actuelle

Constat :

La Région identifie des besoins d'accompagnement liés à la pluriactivité mais c'est une population difficile à décrire car mal connue et une thématique multisectorielle

Méthode :

Réunir les partenaires intervenant dans l'accompagnement des entreprises pluriactives en milieu rural.

Mener une expérimentation sur des méthodes d'accompagnement.

Période: janvier 2007 - septembre 2008, analyse et restitution courant 2009

Objectifs :

- identifier et comprendre les besoins spécifiques de ces projets
- proposer un dispositif pour favoriser et soutenir les projets pluriactifs



La démarche engagée par la Région Languedoc – Roussillon : Pluriactivité des entreprises en milieu rural

Conduite de l'expérimentation :

19 structures sélectionnées

45 projets d'entreprises majoritairement à dominante agricole

complétés de composantes diverses: appui méthodologique, observatoire, guides...

29/45	8/35	8/35
exploitant agricole (majoritairement de petite taille)	activité artisanale (restauration, BTP, paysagiste)	activité salariée ou libérale
+ autre activité (artisanale, commerciale, libérale)	+ activité commerciale (boutiques, tourisme)	+ micro-entreprise

Expérimentation de méthodes et d'outils d'accompagnement

Suivi et analyse de ces projets (indicateurs de suivi, groupes de travail)

Résultats de l'expérimentation :

Analyse et restitution courant 2009

Analyse et discussion des résultats avec les structures participant à l'expérimentation.



La démarche engagée par la Région Languedoc – Roussillon : Pluriactivité des entreprises en milieu rural

Résultats de l'expérimentation :

La pluriactivité :

- Est associée au développement des entreprises plus qu'à la création
- Touche principalement des entreprises à base agricole

Les besoins identifiés des porteurs de projet :

- Les besoins matériels sont similaires, assez modestes, mais la capacité d'investissement de ces entreprises est plus faible
- Les besoins en formation relèvent plus du suivi du projet que de formations qualifiantes, « métier »
- Les besoins en conseil et accompagnement sont très importants et peu satisfaits à ce jour (conseils en binôme, organisation du travail, équilibre entre activités, suivi économique, prévision activité...)
- Remarque : des difficultés qui ne sont pas si marquées : choix statutaire, formation initiale, accès à l'information ? ...



La démarche engagée par la Région Languedoc – Roussillon : Pluriactivité des entreprises en milieu rural

Résultats de l'expérimentation :

Les pratiques des accompagnateurs :

- méthodes classiques d'accompagnement de projet de création / développement d'entreprises
- intègrent relativement peu les problématiques spécifiques liées à la pluriactivité (analyse des combinaisons d'activité, équilibre économique, répartition temps de travail, ...)
- méthodes de coordination observées très variables

Les besoins identifiés des accompagnateurs :

- Besoins de formations sur des thématiques variées, liées à la pluriactivité : juridique, fiscal, ressources humaines...
- Mise en réseau, identification des compétences



La démarche engagée par la Région Languedoc – Roussillon : Pluriactivité des entreprises en milieu rural

Les actions que souhaite engager la Région suite à l'expérimentation :

Mutualisation des compétences et informations :

- vers la mise en place d'une plate-forme régionale d'information sur la pluriactivité.
- organisation d'un séminaire régional.

Formation des accompagnateurs et des porteurs

- organisation de sessions de formations.

Structuration du conseil et accompagnement technique du projet :

- mise en place d'un outil commun d'accompagnement et de qualification des projets vers un VISA pluriactif.

Accompagnement financier des projets pluriactifs :

- mobilisation des dispositifs existants et d'un dispositif spécifique pluriactivité.